

Kundeninformation zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der FutureSysteme ein wichtiges Anliegen. Im Rahmen des Datenschutzes haben wir gemeinsame datenschutzrechtliche Grundsätze definiert. Diese Datenschutzrichtlinie steht auf unserer Website zum Download zur Verfügung.

Das Dokument enthält ausführliche Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch die FutureSysteme D-98746 Mellenbach-Glasbach („wir“).

Als Datenverantwortlicher tragen wir im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Dokument informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, weshalb wir solche Daten verwenden und weitergeben, wie lange wir diese aufbewahren und wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

Wenn Sie sich für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung interessieren, erhalten Sie gegebenenfalls zusätzliche Informationen.

1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN WIR?

Wir erheben personenbezogene Daten und verwenden diese, soweit es im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erforderlich ist, um Ihnen ein hochwertiges, individuelles Produkt- und Dienstleistungsangebot zur Verfügung stellen zu können.

Zu den verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten, die erhoben werden können, zählen unter anderem

- Identitätsinformationen (z.B. Name, Personalausweis- oder Reisepassnummer, Nationalität, Geburtsort und Geburtsdatum, Geschlecht, Lichtbild, IP-Adresse);
- Kontaktinformationen (z.B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Informationen zur familiären Situation (z.B. Familienstand, Anzahl der Kinder);
- Steuerinformationen (z.B. Steueridentifikationsnummer, Steuerstatus);
- Informationen zu Ausbildung und Beruf (z.B. Bildungsstand, Berufstätigkeit, Name des Arbeitgebers, Verdienst, usw.);
- Bank-, Finanz-, und Transaktionsdaten (z.B. Bankverbindung, Kreditkartennummer, Geldüberweisungen, Vermögen, Kredithistorie, Schuldenstand und Ausgaben);
- Daten zu Ihren Gewohnheiten und Präferenzen:
 - Daten zur Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen in Bezug auf Bank-, Finanz-, und Transaktionsdaten
 - Daten zur Interaktion zwischen Ihnen und uns, Besuch unserer Websites, persönliche Begegnungen, Telefonanrufe, Chat-Kontakt, E-Mail-Verkehr, Befragungen, Telefongespräche);
- Zur Vermeidung einer Überschuldungssituation erforderliche Daten.

Die folgenden sensiblen Daten dürfen nur dann eingeholt werden, wenn Sie dem zuvor ausdrücklich zugestimmt haben:

Personenbezogene Daten zur rassischen oder ethnischen Herkunft, zu politischen Überzeugungen, religiösen oder philosophischen Ansichten oder zur Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, sowie genetische Daten und Angaben zum

Sexualleben oder zur sexuellen Neigung werden von uns grundsätzlich nicht verarbeitet, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder dies ist im Rahmen der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen erforderlich.

Die von uns verwendeten Daten können entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt werden oder aus den folgenden Quellen stammen, um unsere Datenbanken zu überprüfen oder anzureichern:

- Von Behörden zur Verfügung gestellte Publikationen/Datenbanken (z.B. der Bundesanzeiger);
- Firmenkunden oder Dienstleister von FutureSysteme;
- Dritte wie Kreditauskunfteien und Pools zur Betrugsbekämpfung oder Datenbroker, die in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen herangezogen werden;
- Websites/ Social -Media-Seiten mit von Ihnen veröffentlichten Informationen (z.B. Ihre eigene Website oder Social-Media-Seite) und
- Von Dritten öffentlich zugänglich gemachte Datenbanken.

2. SONDERFÄLLE DER EINHOLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN EINSCHLIEßLICH EINER INDIREKTEN DATENERHEBUNG

In bestimmten Fällen holen wir personenbezogene Daten von Personen ein, zu denen wir eine direkte Beziehung haben, haben könnten oder hatten, und verwenden diese Daten gegebenenfalls. Hierzu gehören beispielsweise

- Potenzielle Kunden

Unter Umständen haben wir Informationen über Sie eingeholt, obwohl Sie keine direkte Beziehung zu uns unterhalten.

Dies kann etwa der Fall sein, wenn Ihr Arbeitgeber uns Informationen über Sie zur Verfügung gestellt hat oder wenn wir Ihre Kontaktdaten von einem unserer Kunden erhalten haben und Sie beispielsweise zu den einem der folgenden Personenkreise zählen:

- Familienmitglieder;
- Mitantragsteller, Bürge;
- Gesetzliche Vertreter (Bevollmächtigte);
- Begünstigte von Zahlungsaktionen unserer Kunden;
- Begünstigte von Versicherungsverträgen;
- Vermieter;
- Wirtschaftlich Berechtigte;
- Schuldner von Kunden (beispielsweise in einem Insolvenzfall);
- Aktionäre;
- Vertreter juristischer Personen (beispielsweise von Kunden oder Dienstleistern);
- Mitarbeiter von Dienstleistern oder Handelspartnern.

3. Zweck der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung hat den Zweck den Auftraggeber bei einer Baufinanzierung- Kreditvermittlung zu unterstützen/zu helfen. Der Auftragsnehmer unternimmt dabei folgendes

erheben, erfassen, ordnen

prüfen und optimieren der eingereichten Unterlagen

prüfen bei welcher Bank die eingereichten Unterlagen die Annahmerichtlinien erfüllen

weiterleiten der Unterlagen an die Bank

helfen und unterstützen im Beratungsprozeß per Mail oder Telefon

Provisionierung des Auftragsgebers

Speicherung der Daten während der Beratung/ Entscheidung

Speicherung der Daten nach Vertragsabschluß im Rahmen der gesetzlichen/steuerlichen Anforderungen

3. WESHALB UND AUF WELCHER GRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

a. Um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten zu erfüllen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um verschiedenen gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten nachzukommen, darunter:

- Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
- Bekämpfung von Steuerhinterziehung und Erfüllung von steuerlichen Kontroll- und Mitteilungspflichten;
- Bank- und finanzrechtliche Bestimmungen, auf deren Grundlage wir:
 - Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Missbrauch und Betrug zu verhindern;
 - Transaktionen aufdecken, die von üblichen Mustern abweichen;
 - Ihr Kreditrisiko und Ihre Rückzahlungsfähigkeit ermitteln;
 - Risiken, denen wir möglicherweise ausgesetzt sind, überwachen und melden;
- Beantwortung einer offiziellen Anfrage einer zuständigen staatlichen Stelle oder Justizbehörde.

b. Um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder auf Ihre Aufforderung hin bestimmte Maßnahmen zu ergreifen, bevor wir einen Vertrag abschließen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Verträge abzuschließen und zu erfüllen. Hierzu gehört unter anderem, dass wir

- Sie mit Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen versorgen;
- Ihnen behilflich sind Ihre Anfragen zu beantworten;
- prüfen, ob und unter welchen Voraussetzungen wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können

c. Um unsere berechtigten Interessen wahrzunehmen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten und zu entwickeln und dabei unser Risikomanagement zu optimieren und unsere gesetzlichen Rechte zu wahren. Dies beinhaltet unter anderem die folgenden Aktivitäten:

- Anfrage von Informationen von Auskunftseien in Bezug auf Ihre Bonität und Ihr Kreditausfallsrisiko
- Personalisierung unseres eigenen Angebots und des Angebots durch:
 - eine qualitative Verbesserung unserer Finanzvermittlung
 - die Bewerbung von zu Ihrer Situation und zu Ihrem Profil passenden Produkten.
Dies kann erreicht werden durch:
 - die Segmentierung unserer bestehenden und potenziellen Kunden;

- die Analyse Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen auf den verschiedenen Kanälen (Besuch unserer Website usw.);
- die Weitergabe Ihrer Daten an eine andere Unternehmenseinheit von FutureSysteme, wenn Sie Kunde dieser Unternehmenseinheit sind oder – insbesondere – wenn Sie dies werden möchten;

d. Um Ihre Entscheidung zu respektieren, wenn wir Sie um Ihre Zustimmung zu einer bestimmten Datenverarbeitungsmaßnahme gebeten haben

In manchen Fällen benötigen wir zur Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung und/oder eine Befreiung vom Bankgeheimnis, z.B.:

- um Daten mit Dritten etwa für Werbezwecke, zur Verwaltung innerhalb der FutureSysteme oder für die Kundenbetreuung zu teilen (z.B. andere Einheiten der Firma FutureSysteme, Vermittler, Auskunftfeien) oder um Ihre Daten für bestimmte Werbezwecke zu verwenden;
- für die Schulung unserer Mitarbeiter durch die Aufzeichnung von eingehenden Anrufen in unserem Büro;
- wenn wir für andere als die vorstehend genannten Zwecke weitere Datenverarbeitungsmaßnahmen ergreifen müssen, werden wir Sie entsprechend informieren und gegebenenfalls um Ihre Zustimmung bitten.

4. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Für die vorstehend genannten Zwecke erfolgt die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich an die folgenden Stellen:

- Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden;
- Unabhängige Vertreter oder Vermittler;
- Bank- und Geschäftspartner;
- Finanz- und Justizbehörden, staatliche Stellen oder öffentliche Einrichtungen (nach Aufforderung und soweit gesetzlich zulässig);
- Angehörige bestimmter regulierter Berufe wie Rechtsanwälte oder Notare
- Auskunftfeien.

5. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN LÄNDER AUßERHALB DES EWR

Wir übermitteln keine Daten außerhalb der EWR

6. FINDET PROFILING STATT?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

7. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten mindestens für den nach geltendem Recht vorgeschriebenen Zeitraum auf. Eine längere Aufbewahrung ist möglich, soweit betriebliche Bedürfnisse, wie das Management unserer Kundenbeziehungen, die

Erfüllung gesetzlicher Ansprüche oder die Befolgung behördlicher Anordnungen dies erfordern. So werden die meisten Kundendaten beispielsweise für die Dauer des Vertragsverhältnisses und einen Zeitraum von 7 Jahren nach Vertragsende aufbewahrt.

Bei Antragstellern ohne anschließenden Vertragsschluss gilt eine Aufbewahrungsfrist von 60 Monaten.

8. WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE WAHRNEHMEN?

Nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunft:** Sie können Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Daten anfordern.
- **Berichtigung:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten Ihrer Ansicht nach falsch oder unvollständig sind, können Sie eine entsprechende Änderung dieser Daten verlangen.
- **Löschung:** Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
- **Einschränkung der Datenverarbeitung:** Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung:** Wenn Sie einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, können Sie diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
- **Datenübertragbarkeit:** Soweit rechtlich möglich, können Sie die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zurückfordern oder an einen Dritten übermitteln lassen, falls dies technisch machbar ist.

Sie haben das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung unter Verweis auf Ihre besondere Situation einzulegen. Eine weitere Verarbeitung durch uns wird dann nur bei Nachweis von überwiegenden, zwingend schutzwürdigen Interessen erfolgen.

Zudem steht Ihnen das uneingeschränkte Recht zu, eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu untersagen und auch ein damit verbundenes Profiling abzulehnen.

Für die Ermöglichung von Kontrollen durch den Auftraggeber kann die Wittrin Finanzvermittlung einen Vergütungsanspruch geltend machen.

Zur Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an FutureSysteme , Karl-Marx-Strasse 6 , D-98746 Mellenbach-Glasbach, oder per E-Mail an: Info@futuresysteme.com

Bitte fügen Sie eine (eingescannte) Kopie Ihres Personalausweises bei.

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie zusätzlich zur Wahrnehmung der vorstehenden Rechte die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

9. Baufinanzierungs- und Kreditdatenverarbeitung

Eine Baufinanzierungs- oder Kreditanfrage ist noch kein Abschluß. Erst wenn der Kunde das Angebot oder den Antrag unterschrieben hat, nach Durchführung des Identifizierungsverfahrens und der anschließenden Prüfung der vollständigen Unterlagen, sowie der Annahme durch die Bank, kommt dieser zustande.

Eine verbindliche Baufinanzierungs- oder Kreditzusage kann nur von einer Bank selbst – auf der Grundlage aller angeforderter Unterlagen und Informationen– gegeben werden. Kreditzusagen können von den Banken dann widerrufen werden wenn sich Abweichungen zu den gemachten Angaben herausstellen.

10. Datenübermittlung an Banken

Wir müssen für eine erfolgreiche Baufinanzierungs- oder Kreditvermittlung die persönlichen Angaben des Kunden an die Bank/en weiterleiten und von diesen die entsprechenden Antworten erhalten dürfen. Hiermit stimmt der Kunde folgenden Einwilligungserklärungen, Bevollmächtigungen und Beauftragungen zu:

FutureSysteme wird hiermit vom Kunden bevollmächtigt, seine Daten sowie für die Baufinanzierungsentscheidung notwendige Unterlagen an Banken, von denen Angebote für ihn eingeholt werden, weiterzuleiten und sämtliche mit der Finanzierung zusammenhängenden Schriftverkehre entgegenzunehmen. FutureSysteme wird vom Kunden bevollmächtigt, ein Vertragsangebot der finanzierenden Bank zur Weiterleitung an ihn entgegenzunehmen.

Außerdem willigt der Kunde hiermit ein, dass die Banken Angaben über den Status der Baufinanzierungs- oder Kreditanfrage, evtl. seinen Status als Bestandskunde der Bank, fehlende Unterlagen oder Ablehnungsgründe übermitteln dürfen, damit die FutureSysteme diese Informationen im Zeitraum der Abwicklung der konkreten Baufinanzierungs- /Kreditanfrage bzw. zur Unterstützung bei weiteren Antragstellungen nutzen kann.

Der Kunde willigt ein, dass die FutureSysteme bei einer konkreten Kreditanfrage, die von Auskunfteien an die angefragten Kreditinstitute übermittelten Informationen (z.B. Kredite, Baufinanzierungen, Girokonten und Kreditkartenverträge sowie evtl. Aussagen zum Zahlungsverhalten) erhalten darf. FutureSysteme nutzt diese Infos ausschließlich zur Beratung und der schnelleren Abwicklung der konkreten Baufinanzierungs oder Kreditanfrage.

Datenübermittlung der Banken an Anbieter und Auskunfteien

Die Banken, die Baufinanzierungen, Kredite, Girokonten und Kreditkarten anbieten, arbeiten mit verschiedenen Auskunfteien zusammen. Bei den genannten Auskunfteien können Auskünfte eingeholt werden. Diese sind die

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden,
- infoscore Consumer Data GmbH (iCD), Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden,
- INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden,
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss,
- accumio finance services GmbH, Eppelheimer Str. 13, 69115 Heidelberg,
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, Hamburg

10. Mit Subunternehmern Unterauftragsverhältnisse/Vereinbarungen zwecks gemeinsamer Verarbeitung

(Hinweis: Hier sind verschiedene Regelungsalternativen möglich. Die Parteien können ein absolutes Unterauftragsverbot vereinbaren, es kann aber auch ein Verbot mit Genehmigungsvorbehalt im Einzelfall geregelt werden. Auf letztere Möglichkeit bezieht sich die unten stehende Formulierung)

Die Beauftragung von Subunternehmern zur Verarbeitung von Daten des Auftraggebers ist dem Auftragnehmer nur mit Genehmigung des Auftraggebers gestattet, Art. 28 Abs. 2 DS-GVO, welche auf einem der o. g. Kommunikationswege (Ziff. 4) mit Ausnahme der mündlichen Gestattung erfolgen muss. Die Zustimmung kann nur erteilt werden, wenn der Auftragnehmer dem Auftraggeber Namen und Anschrift sowie die vorgesehene Tätigkeit des Subunternehmers mitteilt. Außerdem muss der Auftragnehmer dafür Sorge tragen, dass er den Subunternehmer unter besonderer Berücksichtigung der Eignung der von diesem getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DS-GVO sorgfältig auswählt. Die relevanten Prüfunterlagen dazu sind dem Auftraggeber auf Anfrage zur Verfügung zu stellen.

Der Auftragnehmer hat vertraglich sicherzustellen, dass die vereinbarten Regelungen zwischen Auf-

traggeber und Auftragnehmer auch gegenüber Subunternehmern gelten. In dem Vertrag mit dem Subunternehmer sind die Angaben so konkret festzulegen, dass die Verantwortlichkeiten des Auftragnehmers und des Subunternehmers deutlich voneinander abgegrenzt werden. Werden mehrere Subunternehmer eingesetzt, so gilt dies auch für die Verantwortlichkeiten zwischen diesen Subunternehmern. Insbesondere muss der Auftraggeber berechtigt sein, im Bedarfsfall angemessene

Überprüfungen und Inspektionen, auch vor Ort, bei Subunternehmern durchzuführen oder durch von ihm beauftragte Dritte durchführen zu lassen. Für die Ermöglichung von Kontrollen durch den Auftraggeber kann die Wittrin Finanzvermittlung einen Vergütungsanspruch geltend machen.

11. Technische Anforderungen

Die Verarbeitung und Datenhaltung erfolgt ausschließlich in der EU.

Alle Mitarbeiter sind angewiesen die Formulare und andere wichtigen personenbezogenen Unterlagen, die vernichtet werden sollen, diese in dafür ausgewiesene Vernichtungsbehältnisse zu werfen.

Die Mitarbeiter sind auch verpflichtet worden zu einem vertraulichen Umgang mit den personenbezogenen Daten.

Besucher erhalten erst nach Türöffnung durch einen Mitarbeiter Zutritt zu den Büroräumen. Diese dürfen sich nicht ohne Begleitung dort bewegen.

12. WIE KÖNNEN SIE SICH ÜBER ÄNDERUNGEN DIESER WICHTIGEN HINWEISE INFORMIEREN?

Vor dem Hintergrund eines ständigen technischen Wandels müssen wir die Hinweise unter Umständen in regelmäßigen Abständen aktualisieren.

Die jeweils aktuelle Fassung steht Ihnen online zur Verfügung. Über grundlegende Änderungen werden wir Sie auf unserer Website oder über die sonstigen üblichen Kommunikationskanäle informieren.

13. WIE ERREICHEN SIE UNS?

Bei Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Hinweise wenden Sie sich bitte an uns (info@wittrin-finanzvermittlung.de), damit wir Ihre Anfrage gerne beantworten können.

14. SONSTIGES

Wenn Sie mehr über Datenschutz und Sicherheit erfahren möchten, lesen Sie bitte unsere weiteren Datenschutzrichtlinien (z.B. Google, etracker, **CleverReach** , **Cookies**) auf unserer Internetseite.

Bisher getroffene Vereinbarungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten sind mit Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung hinfällig. Zu etwaigen Ansprüchen nach Artikel 82 DS-GVO verpflichtet sich der Auftraggeber, bei der Minimierung oder der kompletten Abwehr des Anspruchs zu helfen.

Nebenabreden bedürfen immer der Schriftform

Sollten einzelne Teile dieser Vereinbarung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Vereinbarung im übrigen nicht

Adresse:

FutureSysteme

Karl-Marx-Strasse 6

D-98746 Mellenbach-Glasbach

Postanschrift:

FutureSysteme

Bahnhofstrasse 2

D-98544 Zella-Mehlis

Telefonzeiten:

Montag- Freitag 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Samstag nach Termin absprache

Geschäftsführer/in – Karla Ortloff

Finanzamt : Pößneck

Steuernummer: DE 150/540225

Telefon: 0177-345 5678

E-mail: info@futuresysteme.com

Internet: www.futuresysteme.com